

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der Vertragsbedingungen:
 - a. Alle Geschäftsbeziehungen, die zwischen der

VETROS GmbH
- Glasmosaik Division -
Meisenstrasse 9
96194 Walsdorf

Registergericht Bamberg, HRB 5662
USt.-ID. DE248508047
Geschäftsführer: Daniel Neuhaus

Tel.: 09549-98 98 810, Fax: 09549-98 98 811, E-Mail: info@vetros.de

und ihren Kunden im Rahmen des Angebots von www.vetros.de entstehen, werden auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) geführt, soweit keine individuellen Vertragsabreden getroffen sind.

- b. Sofern nachfolgend der Begriff "Anbieter" verwendet wird, ist damit stets die VETROS GmbH gemeint. Der Begriff "Käufer" bezeichnet einen Kunden (Verbraucher oder Unternehmer), der ein oder mehrere Produkte beim Anbieter kauft.

2. Muster anfordern

VETROS bietet seinen Kunden die Möglichkeit, die Produkte anhand kostenloser Muster zu prüfen. Klicken Sie hierzu bitte auf das Feld "Muster anfordern" in der jeweiligen Produkt-Präsentation (oberhalb der Abbildung). Daraufhin erscheint automatisch das Kontakt-Formular mit der Angabe des gewünschten Artikel-Musters im Feld "Kommentare". Bitte tragen Sie unbedingt Ihre Anschrift in das darunterliegende Feld ein. Sowohl Muster als auch Versand ist für den Kunden unverbindlich und kostenfrei.

3. Materialeigenschaften, Mosaikstein-Größe, Verpackungseinheit

- a. Die Farbe der Mosaiksteine ist nie vollkommen gleichmäßig und homogen. Auch eventuelle Absplitterungen an Ecken und Kanten (sog. Kantenbruch) oder fingernagelbreite Riefen auf der Oberfläche der Steine gehören zu den natürlichen Eigenschaften des Produktes und stellen keinen Mangel dar. Bei transparentem Mosaik und einer hier möglichen rückseitigen Netzverklebung ist auf Grund der Charaktereigenschaft verschiedener Steine ein eventuelles Durchschimmern des Netzes nicht auszuschließen.
- b. Bei Nachbestellungen oder Zusatzlieferungen kann nicht die gleiche Tonalität der Erstbestellung garantiert werden. Die Herstellertoleranz bezieht sich auf verschiedene Tonalitäten bei unterschiedlichen Chargen. Bestellen Sie daher bitte ggf. bei der ersten Bestellung eine Übermenge!
- c. Sofern Mischungen angeboten werden, wird das jeweilige Mischungsverhältnisse nach Gewicht ermittelt und bezieht sich stets auf die Gesamtfläche.
- d. Die von VETROS angebotenen Produkte sind in der Regel Glasmosaik-Steine, die auf Papier-Bögen unterschiedlicher Größe aufgeklebt sind (bei transparentem Mosaik oft: Netzverklebung). Die jeweils angebotenen Verpackungseinheiten ergeben sich aus den Auswahl-Möglichkeiten im Online-Shop.
- e. Bitte beachten Sie diese Richtlinien bei Ihrer Bestellung. Bei evtl. Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.



4. Vertragsschluss im Online-Shop:

- a. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.
- b. VETROS bietet die Produkte unverbindlich über das Online-Angebot an. Der Kunde kann sich ein oder mehrere Produkte aussuchen und diese jeweils durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" zum Kauf vorbereiten. Dort wird die komplette Einkaufsliste mit den dazugehörigen Preisen angezeigt. Der Kunde kann dann den Einkauf mit weiteren Produkten fortsetzen oder die Bestellung ändern. Sofern der Kunde eine Bestellung an VETROS aufgeben möchte, klickt er zunächst auf den Button "Zur Kasse". Bitte geben Sie anschließend Ihre Anschrift ein. Für evtl. Rückfragen bitten wir um Angabe einer Kontaktmöglichkeit per Telefon - die Angabe ist freiwillig. Vor Aufgabe der Bestellung erhalten Sie nochmals alle Daten des Auftrags inkl. einer evtl. abweichenden Versandanschrift angezeigt. Dort können Sie auch die Bestellung nochmals ggf. ändern ausdrucken oder abbrechen.
- c. Mit Anklicken der Schaltfläche "Bestellung abschließen" geben Sie eine verbindliche Bestellung auf.
- d. Der Vertrag kommt zustande, wenn VETROS die Bestellung des Kunden annimmt. Dies geschieht in aller Regel per E-Mail innerhalb weniger Werktage, längstens einer Kalenderwoche.

5. Vertragsschluss per Fax oder Telefon

- a. Für Bestellungen per Fax gelten die unter Ziffer 4 genannten Regelungen entsprechend, jedoch mit folgenden Änderungen: Der Eingang per Fax entspricht der Übermittlung des elektronischen Warenkorbs. Die AGB werden der unter Ziffer 4 d genannten Annahme-Erklärung beigelegt.
- b. Für Bestellungen per Telefon gelten die unter Ziffer 4 genannten Regelungen entsprechend, jedoch mit folgenden Änderungen: Die mündlich gemachten Angaben des Kunden sind verbindlich und werden mit Bestätigung von VETROS iSv Ziffer 4d Vertragsinhalt. Diese AGB gelten auch bei Bestellungen per Telefon und werden dem Kunden zur Kenntnis gebracht (Hinweis auf Link im OnlineShop oder Verlesung am Telefon). VETROS kann sie auch der unter Ziffer 4 d genannten Annahme-Erklärung beifügen.
- c. Für den Vertragsschluss steht in allen Fällen ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

6. Kaufpreis, Versandkosten, Fälligkeit, Zahlungsweise:

- a. Im Kaufpreis ist die gesetzliche Mehrwertsteuer bereits enthalten. Sofern für den Käufer noch weitere Kosten entstehen (z.B. Zölle bei Versand ins Ausland), werden diese gesondert ausgewiesen; Versandkosten trägt der Käufer, soweit nicht zwischen den Parteien etwas anderes vereinbart worden ist. Eine detaillierte Übersicht mit den nach Länder und Gewicht der Sendung gestaffelten Versandkosten wird Ihnen über den Link "zzgl. Versandkosten" im Rahmen des Bestellvorgangs angeboten.
- b. Soweit nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart ist (z.B. Abholung), ist der Käufer zur Vorleistung verpflichtet und der Kaufpreis spätestens 7 Tage nach Zugang der Bestätigungs-E-Mail im E-Mail-Postfach des Käufers fällig. Zahlt der Käufer nicht fristgerecht, befindet er sich im Verzug, wenn er mit der Bestätigungs-E-Mail eine Rechnung oder gleichwertige Zahlungsaufstellung erhalten hat und auf die Folgen der nicht fristgerechten Zahlung hingewiesen worden ist. Ein Zahlungsverzug tritt jedoch nicht ein, wenn der Käufer nicht zur Leistung verpflichtet ist oder die Nichtabnahme der Leistung oder das Ausbleiben der Kaufpreiszahlung nicht verschuldet hat. Hinsichtlich der Folgen des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Regelungen.
- c. Zur Bezahlung bietet VETROS die Möglichkeit der Barzahlung bei persönlicher Abholung und die Zahlung per Vorkasse an.

7. Lieferung, Gefahrübergang, Erfüllungsort:

- a. Jedem Käufer steht die gekaufte Ware zur Abholung bei VETROS zu den üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung. Die Lieferung der Ware erfolgt sonst durch Absendung an die vom Käufer mitgeteilte Anschrift.
- b. Die Gefahr geht erst mit Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.
- c. Erfüllungsort ist der Wohnsitz des Käufers bzw. sein ggf. abweichender Geschäftssitz.



8. Transportschäden

Bei Transportschäden informieren Sie VETROS bitte umgehend. Sie erhalten schnellstmöglich Ersatz auf Kosten des Anbieters. Sofern Sie eine andere Regelung vorziehen (z.B. Rücktritt, da der Ersatz aus zeitlichen Gründen für Sie nicht wünschenswert ist oder Minderung, wenn die Ware nur leicht beschädigt ist), sprechen Sie VETROS bitte an.

9. Sachmängel:

Hinsichtlich der Sachmängel (Gewährleistung, Fristen, Geltendmachung etc.) gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

b. Ein Verbraucher kann paketversandfähige Sachen im Falle des Widerrufs an den Anbieter auf dessen Gefahr zurücksenden. Verbraucher haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder - bei einem höheren Preis der Sache - zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für den Anbieter mit deren Empfang.

10. Urheberrecht, **SCHADENERSATZ-ANSPRUCH** & eigene Mosaik-Bilder:

a. Die auf den Internetseiten von VETROS verwendeten Lichtbilder genießen urheberrechtlichen Schutz nach § 72 Urheberrechtsgesetz. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden und führen gemäß §§ 97, 98 Urheberrechtsgesetz zu Unterlassungs-, Schadensersatz- und Vernichtungsansprüchen von VETROS. **ALS SCHADENERSATZ PRO UNZULÄSSIGER VERVIELFÄLTIGUNG WIRD EIN BETRAG IN HÖHE VON 500,00 EURO GELTEND GEMACHT, SOFERN NICHT IM EINZELFALL EIN GERINGERER SCHADEN ANGEMESSEN IST.**

DIES GILT ENTSPRECHEND AUCH FÜR ANDERE URHEBERRECHTLICH ODER WETTBEWERBSRECHTLICH GESCHÜTZTE WERKE ODER LEISTUNGEN, DIE DER KUNDE IM RAHMEN DER VERTRAGSABWICKLUNG VON VETROS ERHÄLT.

b. Sofern Sie VETROS eigene Bilder oder Dekore als Vorlagen für die Herstellung eines Mosaiks übermitteln (Punkt „Eigene Mosaikbilder“), darf das Mosaik nur für den privaten Gebrauch einer natürlichen Person bestimmt sein. Jegliche gewerbliche Verwendung (mittelbare oder unmittelbare Erwerbszwecke) sind ausdrücklich untersagt. Sie sichern in jedem Falle zu, zur Vervielfältigung einer evtl. Vorlage berechtigt zu sein. **Die Übermittlung rechtswidriger Vorlagen an VETROS wird zivil- und strafrechtlich verfolgt!**

11. Schlussbestimmungen, Gerichtsstand und Recht:

a. Es gilt deutsches Recht.

b. Der Gerichtsstand ergibt sich aus den gesetzlichen Regelungen.

c. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

d. Die Regelungen zum Widerrufsrecht entnehmen Sie bitte unserem Online-Angebot und dem der Warensendung beigelegten Informationsblatt.

Ende der AGB

VETROS – Spezialist für Glasmosaik

